

Blauwe enveloppe verdwijnt, digitale postbezorger verschijnt?



Het verdwijnen van de blauwe enveloppe kwam in het nieuws . Dit is een gevolg van het Belastingdienst-plan om voortaan bij iedere brief van hun kant een verzoek te doen aan de burger om zijn account op Mijnoverheid.nl te activeren. Maar kan iedereen dat?

De Belastingdienst neemt een voorschot op de wet Elektronisch Berichten Verkeer (EBV), waardoor alle communicatie tussen Belastingdienst en burgers enkel en alleen digitaal mogelijk wordt.

De Unie KBO vindt dit ontoelaatbaar. Er zijn immers nog te veel niet-digivaardigen, waaronder veel senioren, in ons land. Niet alleen de vaardigheid, ook het gebruik van internet onder senioren is nog laag. Uit cijfers van het CBS blijkt dat 25% van alle senioren van 65 tot 75 jaar en 60% van alle senioren vanaf 75 jaar geen internet gebruiken. Dit zijn respectievelijk 530.000 en 422.000 senioren. Al die senioren zouden dus, als de blauwe enveloppe verdwijnt, geen post meer van de Belastingdienst kunnen ontvangen.

Digitale communicatie is prima, maar alleen als de ontvanger het ook daadwerkelijk kan ontvangen. De Unie KBO heeft dan ook gepleit voor het vooralsnog handhaven van de papieren communicatie en het realiseren van een vangnet DigiD voor niet-digivaardigen. Zo'n vangnet helpt niet-digivaardigen bij het ontvangen van de digitale post van de Belastingdienst door de inzet van invulhulpen van de ouderenorganisaties. Zij worden daarmee digitale postbezorgers. Zij halen de berichten uit de digitale berichtenbox en brengen de post bij de niet-digivaardigen aan huis. Binnenkort maken wij hier meer over bekend.

(Bron Unie KBO Nieuws 10)